

# 発生頻度の高いクレーム事象再現 その1

## ワックスの密着不良による白化・ハガレ

### 発生頻度の高いクレーム事象再現 その1 ワックスの密着不良による白化・ハガレ

床板に塗布したワックスがUV塗装に対して十分に密着していない事によってハガレや白化が発生した事例です。  
主にUV塗装に適合していない化学床用のワックスを塗布した事が原因ですが、水拭きのみでワックスを塗布したり、冬期の乾燥条件が極端に悪い場合に発生する事も多い事象です。  
床材の特性によっては、ワックス塗布後72時間以上も乾燥養生を行わないと、水の影響によってハガレや白化を引き起こすタイプもあり、注意が必要です。  
入居後に発生するケースが多く、家具類の一次撤去、入居者の宿泊費なども負担するケースが多い事例です。

再塗装に要する費用は10～60万円程度

### 発生頻度の高いクレーム事象再現 その1 ワックスの密着不良による白化・ハガレ

床板に塗布したワックスがUV塗装に対して十分に密着していない事によってハガレや白化が発生した事例です。  
主にUV塗装に適合していない化学床用のワックスを塗布した事が原因ですが、水拭きのみでワックスを塗布したり、冬期の乾燥条件が極端に悪い場合に発生する事も多い事象です。  
床材の特性によっては、ワックス塗布後72時間以上も乾燥養生を行わないと、水の影響によってハガレや白化を引き起こすタイプもあり、注意が必要です。  
入居後に発生するケースが多く、家具類の一次撤去、入居者の宿泊費なども負担するケースが多い事例です。

再塗装に要する費用は10～60万円程度

床板に塗布したワックスがUV塗装に対して十分に密着していない事によってハガレや白化が発生した事例です。  
主にUV塗装に適合していない化学床用のワックスを塗布した事が原因ですが、水拭きのみでワックスを塗布したり、冬期の乾燥条件が極端に悪い場合に発生する事も多い事象です。  
床材の特性によっては、ワックス塗布後72時間以上も乾燥養生を行わないと、水の影響によってハガレや白化を引き起こすタイプもあり注意が必要です。  
入居後に発生するケースが多く、家具類の一次撤去、入居者の宿泊費なども負担するケースが多い事例です。

再塗装に要する費用は10～60万円程度